

***LABORATORIO-POLIAMBULATORIO***  
***CROMATON***

***LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE  
SPECIALISTICO***

***Carta Dei Servizi***

Via Barella, 780,790 - 41058 Vignola (MO)

Tel. 059/763761

Segreteria: [cromaton@cromaton.it](mailto:cromaton@cromaton.it)

Direzione: [info@cromaton.it](mailto:info@cromaton.it)

Medicina del Lavoro: [meidicnadellavoro@cromaton.it](mailto:meidicnadellavoro@cromaton.it)

Amministrazione: [fontana@cromaton.it](mailto:fontana@cromaton.it)

Sito: [www.cormaton.it](http://www.cormaton.it)

*Direttore Sanitario: Dr. Andrea Petti - Medico Chirurgo Specializzazione in Chirurgia Vascolare*

*Direttore Tecnico del Laboratorio: Clelia Parmeggiani - Biologo*

# ***LABORATORIO-POLIAMBULATORIO***

## ***CROMATON***

### ***LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO***

#### **PRESENTAZIONE DELLA SOCIETA'**

Il Laboratorio-Poliambulatorio CROMATON Srl nasce nel 1994 come ramo d'azienda della Neutron srl, già impegnata nel campo delle indagini di laboratorio dal 1976, e svolge la propria attività sia come **LABORATORIO DI ANALISI** che come **POLIAMBULATORIO** specialistico.

Il Laboratorio-Poliambulatorio CROMATON Srl è una struttura Poliambulatoriale ed un Laboratorio di Analisi chimico-cliniche e microbiologiche. Accreditato con il Servizio Sanitario Regionale (determina 2183 del 23/03/2009 e successivi rinnovi).

I servizi offerti dalla struttura si rivolgono sia a singoli utenti privati che a quelli della medicina del lavoro.

#### **Il Laboratorio-Poliambulatorio CROMATON svolge attività di:**

- Laboratorio di Analisi Generale di base con settori specializzati di Chimica-Clinica, Biotossicologia, Microbiologia, Sieroimmunologia, Radioimmunologia e Citologia, in libera professione con accesso diretto da parte dei Pazienti senza necessità di prenotazione. La prenotazione è necessaria per l'esecuzione di curve da carico, prolattine a tempi, breath test, cortisolo, renina-aldosterone, esami di genetica, tamponi molecolari per il Covid.
- Laboratorio di Analisi chimico cliniche e tossicologiche per la Medicina del Lavoro
- Punto Prelievi per il Servizio Sanitario Regionale con prenotazione CUP, farmacia, FSE
- Poliambulatorio Specialistico

# *LABORATORIO-POLIAMBULATORIO*

## *CROMATON*

### *LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO*

Professionalità e tecnologia all'avanguardia rappresentano il binomio vincente che hanno permesso alla società Cromaton di crescere, ampliarsi ed offrire servizi sempre più integrati, mirati ed in linea con le aspettative del cliente.



L'obiettivo principale del CROMATON è infatti da sempre la salvaguardia della **SALUTE DEL PAZIENTE**:

La tutela del diritto alla salute di ogni cittadino presuppone il riconoscimento e la difesa dei seguenti principi:

- Libertà di scelta dell'istituzione
- Diritto di critica
- Diritto alla qualità delle prestazioni
- Diritto di informazione
- Diritto al rispetto della dignità personale

In quest'ottica la mission della società Cromaton è quella di prestare ai propri utenti la massima attenzione alla qualità delle prestazioni erogate, al servizio di accoglienza, alla formazione del personale, alla predisposizione di strumenti di ascolto/tutela e trasparenza. Solo il mantenimento di questi obiettivi nel tempo può portare all'instaurazione di un rapporto duraturo di fiducia con i propri utenti.

# ***LABORATORIO-POLIAMBULATORIO***

## ***CROMATON***

### ***LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO***

#### **COME SI ACCEDE ALLA STRUTTURA**

Il Laboratorio-Poliambulatorio Cromaton è ubicato a Vignola in via Barella 780-790 angolo Circonvallazione Ovest (tra le due rotatorie spartitraffico). Facilmente raggiungibile in macchina e con mezzi pubblici. Dispone di un ampio parcheggio a disposizione dell'utenza. Non ha barriere architettoniche.

Il Laboratorio è costituito da un atrio che comprende front-office/accettazione ed un'ampia zona di attesa, oltre a due locali per l'esecuzione dei prelievi. Sono presenti, oltre all'area dei laboratori, studi ed ambienti così come definiti da normativa vigente (servizio igienico attrezzato per disabili, magazzino, archivio, ecc.). La parte Poliambulatoriale presenta una front-office/accettazione ed un'ampia zona di attesa, 6 ambulatori e studi ed ambienti così come definiti da normativa vigente (servizio igienico attrezzato per disabili, magazzino, archivio, ecc.);

Ci sono due entrate:

- una sulla Circonvallazione/SP569 (laboratorio analisi e ritiro referti, poliambulatorio specialistico ginecologico ed urologico)
- una su via Barella (punto prelievi ASL e poliambulatorio specialistico).

La Struttura garantisce privacy e confort all'utenza in tutte fasi di accoglienza, accettazione e prelievo e per le attività mediche del poliambulatorio

Il *Laboratorio*, per venire incontro alle esigenze dell'Utenza:

- fornisce la possibilità, per i pazienti per accesso diretto delle analisi, di effettuare i ritiri degli esami eseguiti, sia mediante ritiro in sede durante gli orari definiti, che on-line mediante apposite credenziali fornite al momento del prelievo.

# ***LABORATORIO-POLIAMBULATORIO***

## ***CROMATON***

### ***LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO***

- Il personale della struttura, per i pazienti che accedono alla Struttura per l'esecuzione del prelievo per conto dell'AUSL, si rende disponibile a dare supporto all'utenza in merito alle modalità di accesso ai referti secondo quanto definito dall'AUSL.

### **ATTIVITA' LABORATORIO ANALISI**

Gli esami forniti dal Laboratorio Cromaton sono riportati sinteticamente nel presente documento. Il **Catalogo dei Prodotti** (elenco prestazioni) è disponibile sul Sito della Struttura.

Il Laboratorio Cromaton fornisce le prestazioni analitiche anche mediante profili specifici. Si possono trovare i dettagli dei profili eseguiti sul sito alla voce "Check up".

Disponibile lo **Standard di Prodotto** presso la Segreteria.

Qualunque informazione sia sulle prestazioni fornite che sulle caratteristiche organizzative (modalità di accesso, di prelievo, ritiro referti, ecc.), è presente sul sito.

### **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

LA STRUTTURA È APERTA AL PUBBLICO:

# ***LABORATORIO-POLIAMBULATORIO***

## ***CROMATON***

### ***LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO***

<b>GIORNI</b>	<b>ORARIO APERTURA DELLA STRUTTURA</b>
Dal Lunedì al Venerdì	7,00-13,00 15,00-19,00
Sabato	CHIUSO
Domenica e Festivi	CHIUSO

**ORARIO DI PRELIEVI:** LUN-VEN dalle 7 alle 9

**PUNTO PRELIEVI ACCREDITATO SSN** rivolto ad UTENTI DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE.

- **Entrata su via Barella 790** (di fronte ai gommisti)

→ in base all'orario indicato sul foglio di prenotazione.

	Orario prelievi/ consegna campioni
Dal Lunedì al Venerdì	7,00-9,00

→ Esami delle Urine (ed Urinocolture) o Iatri tipologie di campioni biologici vengono accettati solo in associazione con prelievo ematico. Il Laboratorio

→ Il Laboratorio CROMATON non effettua le curve glicemiche da carico per conto del AUSL.

Il CROMATON è responsabile esclusivamente del prelievo venoso e/o tampone faringeo. Eventuali variazioni relativamente al giorno di prenotazione del prelievo, agli esami inseriti ed alla posizione ticket, dovranno pervenire soltanto presso la struttura che ha eseguito la prenotazione: il CROMATON non ha infatti la possibilità di accedere alle prenotazioni computerizzate e di effettuare alcuna modifica.

# ***LABORATORIO-POLIAMBULATORIO***

## ***CROMATON***

### ***LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO***

Il paziente deve presentarsi il giorno dell'appuntamento all'orario concordato, in possesso se possibile del modulo di prenotazione, della richiesta del medico e della ricevuta di pagamento quando richiesto.

E' indispensabile prenotarsi prima di accedere al servizio di Punto Prelievi per l'AUSL. Il Laboratorio infatti è impossibilitato ad inviare materiale biologico alla Struttura Ospedaliera se non è prima stato prenotato tramite le modalità sotto elencate:

<b>PRENOTAZIONE</b>	<b>TICKET</b>
<p>La prenotazione può essere effettuata: presso il <b>C.U.P.</b> oppure in <b>Farmacia.</b> o <b>tramite internet</b> o con il servizio <b>Tele&amp;prenota</b></p> <p>presso il Laboratorio CROMATON viene eseguito il solo prelievo ematico e/o tampone faringeo</p> <p>Il processo analitico viene eseguito interamente dal Laboratorio del Nuovo Ospedale S.Agostino-Estense di Baggiovara.</p>	<p>Si consiglia di eseguire il pagamento prima di recarsi a fare il prelievo; esso deve comunque essere effettuato prima del ritiro</p> <p>può essere fatto presso le <b>casse A.U.S.L., Istituti Bancari, il C.U.P. , Corner Salute</b> di diversi ipermercati e supermercati, in <b>farmacia e on-line.</b></p>

### ***ACCESSO LABORATORIO ANALISI UTENTI PRIVATI***

Laboratorio fornisce prevalentemente Analisi generale di base con settori specializzati di chimica-clinica, biotossicologia, microbiologia, sieroimmunologia, radioimmunologia e citologia; ed analisi di carattere specialistico (es. genetiche, di biologia molecolare, ecc.) appoggiandosi a strutture esterne altamente qualificate.

**Entrata su via Circonvallazione 780**

Il paziente può accedere direttamente:

# *LABORATORIO-POLIAMBULATORIO*

## *CROMATON*

### *LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO*

<b>GIORNI</b>	<b>ORARIO PRELIEVI/ CONSEGNA CAMPIONI</b>
Dal Lunedì al Venerdì	7,00-9,00
Sabato	CHIUSO
Domenica e Festivi	CHIUSO

- **libero accesso alle prestazioni senza liste di attesa** (non è necessario prenotare)
- La prenotazione è richiesta per l'esecuzione di: curve da carico di glucosio, breath-test, esami seminologici, prolattine a tempi, renina-aldosterone, cortisolo. Per richiesta di informazioni si può contattare la segreteria telefonicamente (059/763761) o via mail all'indirizzo [cromaton@cromaton.it](mailto:cromaton@cromaton.it) oppure in accesso diretto durante gli orari di apertura.

Il paziente deve presentarsi durante gli orari di prelievo a digiuno dalla sera precedente ed in possesso del proprio codice fiscale/tessera sanitaria. Se è richiesta la raccolta di materiale biologico (es. feci, urine...), gli appositi contenitori vengono forniti gratuitamente dal laboratorio. C'è la possibilità di consegnare campioni biologici (es. urine, feci, tamponi etc) anche al di fuori degli orari sopra indicati e comunque durante l'orario di apertura al pubblico.

Le curve glicemiche da carico richiedono:

- prescrizione medica
- prenotazione dell'analisi, in quanto è necessario avere un dosaggio della glicemia prima dell'esecuzione dell'esame.

Il Laboratorio fornisce inoltre, previa appuntamento, un servizio di **PRELIEVI A DOMICILIO** per coloro che sono impossibilitati ad accedere direttamente alla struttura.

- Si accettano prenotazioni telefoniche o via mail.

Il **centralino telefonico** osserverà gli orari di apertura della Struttura

La Struttura Consiglia, prima di eseguire il prelievo, di contattare telefonicamente, la

# ***LABORATORIO-POLIAMBULATORIO***

## ***CROMATON***

### ***LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO***

segreteria/front-office (059/763751) e/o inviare una mail a cromaton@cromaton.it, per avere tutte le informazioni utili per la corretta esecuzione degli esami (digiuno, metodiche per la raccolta dei campioni, ecc.) ed altre informazione di carattere economico.

- possibilità di eseguire il **pagamento presso la struttura** direttamente la mattina del prelievo con consegna immediata della fattura. E' abilitato anche il pagamento con strumenti elettronici (**bancomat** o **carte di credito**). Su richiesta, la segreteria è a disposizione per fornire **preventivi di spesa**.

### **ACCESSO LABORATORIO ANALISI di MEDICINA DEL LAVORO**

→ In merito alle Aziende per le quali il Laboratorio CROMATON fornisce prestazione di **Medicina del Lavoro:**

- gli orari e le giornate di Prelievo devono essere preventivamente concordate con il CROMATON.
- Gli esami per la medicina del lavoro vengono eseguiti previa accordi con l'azienda e/o il Medico Competente

Il Laboratorio CROMATON è in grado di fornire i Prelievi, nell'ambito della Medicina del lavoro presso le presso le Ditte.

### **MODALITÀ ED ORARI DI RITIRO REFERTI:**

#### **Punto prelievi AUSL:**

I referti degli esami prenotati con il SSN arrivano direttamente su FSE dei pazienti. In alternativa potranno essere scaricati dal paziente direttamente dal portale dedicato secondo le indicazioni riportate sull'apposito modulo di ritiro.

# ***LABORATORIO-POLIAMBULATORIO***

## ***CROMATON***

### ***LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO***

In alternativa sarà possibile ritirarli presso qualsiasi farmacia o la portineria dell'Ospedale di Vignola secondo le modalità indicate sul modulo.

La data, gli orari del ritiro e le modalità di visualizzazione e stampa sono indicati sul modulo che viene consegnato ad ogni utente in fase di accettazione/prelievo.

**Il referto on-line sostituisce** a tutti gli effetti **quello cartaceo** che, quindi, non sarà necessario ritirare allo sportello.

→ Si può consultare e stampare il referto solo se è stato pagato il ticket (qualora dovuto).

#### **Pazienti privati:**

<b>GIORNI</b>	<b>ORARIO RITIRO REFERTI</b>
Dal Lunedì al Venerdì	Primo giorno indicato: 17,30-19,00 Dal giorno successivo: 7,00-13,00 15,00-19,00

I referti possono essere ritirati direttamente presso il laboratorio un documento o eventuale delega al ritiro.

Onde tutelare la privacy dell'utente i referti vengono consegnati in busta chiusa all'interessato o ad altra persona purchè provvista di delega e documento identificativo.

#### **Non vengono forniti esiti telefonici.**

- possibilità di **richiedere copia del referto**
- possibilità di richiedere **stampa di referti parziali** in attesa del completamento degli esami in corso

Il Referto contiene le seguenti specifiche :

# ***LABORATORIO-POLIAMBULATORIO***

## ***CROMATON***

### ***LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO***

- Dati identificativi del Laboratorio
- Identificativo anagrafico del Cliente (Azienda , Paziente: )
- Data del prelievo e/o accettazione del campione
- Denominazione dell'analisi (suddivise in branche analitiche)
- Misure dell'analisi e unita' di misura utilizzata
- Parametri di riferimento
- Note esplicative (uno spazio per eventuali note esplicative)
- Data di refertazione delle indagini (Stampato il)
- Firma del Responsabile

#### **Medicina del lavoro:**

Gli esiti vengono consegnati direttamente al Medico Competente dell'azienda in formato cartaceo o elettronico.

#### **LE PRESTAZIONI FORNITE**

# LABORATORIO-POLIAMBULATORIO

## CROMATON

### LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO

#### Accesso diretto

Gli analiti richiesti vengono prevalentemente eseguiti direttamente presso il Laboratorio del Centro, mediante l'utilizzo di apparecchiature ad alta automatizzazione. Il Laboratorio, in caso di necessità, si appoggia a strutture esterne altamente qualificate.

Tipo di analisi	Dettaglio principali analisi eseguite	Tipo di analisi	Dettaglio principali analisi eseguite
CHIMICA-CLINICA	Assetto glucidico Assetto lipidico Componenti proteiche Funzionalità renale Funzionalità epatica Elettroforesi Analisi feci/urine	TOSSICOLOGIA	Metalli pesanti Dosaggio Pb Metabolici da solventi organici Dosaggio farmaci/droghe
EMATOLOGIA	Es.emocromocitometrico Distribuzione pop. cellulari Emocoagulazione Gruppi sanguigni VES	CITOLOGIA	Citologia urinaria PAP test Citologi secreto mammario Citologia tiroidea Citologia dell'espettorato Citologia endometriale
IMMUNOMETRIA	Profilo tiroideo Marcatori tumorali Metabolismo osseo Farmaci Fertilità Marcatori epatite Infettivologia	SIEROIMMUNOLOGIA	Proteine specifiche Lue Infettivologia Autoimmunità
MICROBIOLOGIA	Urinocoltura Coprocultura Tamp.faringeo Spermio-coltura Tamp.materiali vari Antibiogrammi Es. parassitologico feci Tamp. Vaginali/uretrali	ALTRI ES.PARTICOLARI (per questi esami ci si avvale della collaborazione con altri laboratori)	Urea Breath-Test per Helicobacter Pylori e lattosio Test Intolleranze Alimentari Esame seminologico Ricerca IgE specifiche per allergie (ALEX test) Esami istologici Esami di genetica medica (citogenetica e biologia molecolare)

La tabella riporta le tipologie di analisi richieste più di frequenza. L'elenco di tutte le prestazioni fornite sono presenti sul sito.

Disponibile **Catalogo dei Prodotti** presente sul sito web.

Disponibile lo **Standard di Prodotto** presso la Segreteria.

Il Laboratorio CROMATON è in grado di eseguire internamente la maggior parte degli

# *LABORATORIO-POLIAMBULATORIO*

## *CROMATON*

### *LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO*

esami richiesti.

Per esami richiesti poco frequentemente o specialistici, ci si avvale dei seguenti laboratori in service: -Synlab (Brescia) ; -Test (Modena); - Ames (Napoli); Anatomia Patologica (Modena) , Medicina Legale (Modena), Laboratorio Centralizzato del Policlinico (Modena).

- **ampio pannello di indagini:** grazie anche a laboratori di supporto (“service di laboratorio”) con altre strutture altamente qualificate.
- **rapidità nella consegna dei referti:** dal giorno successivo al prelievo (o dal giorno indicato al momento del prelievo, per esami particolari), anche in giornata per alcune routine

<b>Tipologia di analisi</b>	<b>Tempo medio consegna referti</b>
Chimica-clinica	8-24 ore
Sieroimmunologia	8-24 ore
Ematologia	8-24 ore
Immunometria	8-24 ore
Microbiologia	48-72 ore
Tossicologia	7 giorni
Citologia	10 giorni

- Il Laboratorio CROMATON. conserva a -20°C di tutti i sieri per 10 gg con possibilità di **richiedere ripetizione o aggiunta di esami** (ove possibile)
- **garanzia di erogazione del servizio** anche in caso di emergenze organizzative o tecnologiche

# *LABORATORIO-POLIAMBULATORIO*

## *CROMATON*

### *LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO*

#### **Medicina del Lavoro**

In questo ambito il Laboratorio CROMATON svolge tutte le indagini bioumorali richieste , in ottemperanza ai protocolli sanitari redatti dai Medici Competenti. I prelievi ematici e/o le raccolte di campioni bioumorali possono essere svolte presso la sede del Laboratorio , o qualora richiesto ,direttamente presso le sedi Aziendali interessate, da personale sanitario qualificato.

Per quanto concerne indagini eseguite presso strutture terze (ad es. Aziende ...) viene posta particolare attenzione alle problematiche relative, sia alle corrette metodiche di raccolta dei campioni (urine fine turno, fine settimana lavorativa) oltre che all'osservanza ed al rispetto delle avvertenze igienico-sanitarie da parte dei Lavoratori (igiene personale, ambienti privi di inquinanti ..) ed infine al trasporto dei campioni stessi sino al Laboratorio che avviene secondo quanto previsto in Procedura .

Per quanto attiene gli accertamenti sanitari volti a stabilire “assenza di tossicodipendenza o di assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope” (Conferenza Unificata Stato-Regioni) si informa che il Cromaton rientra tra i Laboratori di Analisi autorizzati dalla Regione Emilia Romagna alla raccolta ed alla esecuzione delle suddette indagini.

Da un punto di vista tecnologico il Cromaton esegue tali accertamenti mediante l'utilizzo di strumentazione ad alta automazione e che risponde pienamente ai requisiti di ripetibilità e rintracciabilità' del dato analitico richiesti dalla Regione Emilia Romagna per lo screening di primo livello. Il Laboratorio effettua Controlli di qualità interna ed esterna per gli analiti in questione.

# ***LABORATORIO-POLIAMBULATORIO***

## ***CROMATON***

### ***LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO***

#### **QUALITA' ED IMPEGNI - PARAMETRI TECNICI E QUALITATIVI**

Da un punto di vista tecnologico le **apparecchiature** di cui è provvista la struttura sono adeguate al tipo e al carico di lavoro svolto, oltre che rispondere alle disposizioni di legge. Le ditte fornitrici sono leaders nel settore, si tratta di apparecchiature ad approvazione CE, che rispondono ai requisiti di rintracciabilità e ripetibilità in modo completo e in parte sono direttamente interfacciate al gestionale del sistema informatico del laboratorio. Il sistema informatico della struttura presenta conformazioni in rete in tutte le sue parti. Il **sistema informatico** adottato permette inoltre di effettuare ricerche di report per chiavi specifiche (dati anagrafici, dati temporali, ecc.); garantisce un corretto utilizzo e gestione dei dati nel rispetto della legge sul trattamento dei dati personali.

Disponibile l'elenco delle apparecchiature presso la struttura.

Per garantire la qualità del dato il laboratorio CROMATON ha messo in piedi un sistema di **controllo di qualità interno (CQI)** mediante standard a titolo noto con frequenza giornaliera e/o a seduta analitica, al quale ha affiancato un sistema di **controllo di qualità esterno (VEQ)**, mediante Enti Terzi Indipendenti. Il Laboratorio partecipa inoltre ad uno specifico programma di Controllo Esterno di Qualità con ..... per le analisi Tossicologiche.

La valutazione dei dati ottenuti dai rispettivi programmi di controllo avviene con frequenza prestabilita ed è mediamente pienamente soddisfacente in relazione agli obiettivi preposti, diversamente vengono aperte nell'immediato le opportune azioni a fare rientrare i parametri negli standard fissati.

# ***LABORATORIO-POLIAMBULATORIO***

## ***CROMATON***

### ***LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO***

I risultati dei controlli vengono archiviati e conservati per un anno e su richiesta vengono resi disponibili.

Il Laboratorio CROMATON gestisce il proprio Sistema di Gestione Qualità secondo quanto richiesto dall'Accreditamento della Regione Emilia Romagna.

Il Manuale della Qualità, con relative Procedure sono disponibili presso il Laboratorio.

Lo scopo ultimo dell'organizzazione è migliorare costantemente in modo da ottenere la piena soddisfazione del utente

<b>INDICATORI E STANDARD</b>	
<b>RISPETTO DEL TEMPO DEL NOSTRO CLIENTE.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ALMENO IL 98% ESAMI REFERTATI SECONDO I TEMPI INDICATI.</li><li>- 98 %RISPETTO DEI TEMPI DI ATTESA PER IL PUNTO PRELEIVI ?</li></ul>
<b>GARANZIA DI PROFESSIONALITA' E DI TECNOLOGIE.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- PERSONALE QUALIFICATO E SPECIALIZZATO: FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO CONTINUO.</li><li>- TECNOLOGIA CERTIFICATA; COLLAUDATA E GARANZIA DI MANUENZIONE.</li><li>- TECNOLOGIA ADEGUATA AL CARICO DI LAVORO RICHIESTO.</li></ul>
<b>QUALITA' DEL PROCESSO ANALITICO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- CONTROLLO DI QUALITA' INTERNO EDESTERNO: CQI E VEQ</li></ul>
<b>ADEGUATA INTERFACCIA PERSONALE / CLIENTE.</b>	<p>ACCOGLIENZA ALL'ACCETTAZIONE DA PERSONALE CORRETTAMENTE IDENTIFICATO TRAMITE BADGE RIPORTANTE:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nome e Cognome</li><li>- Funzione</li></ul> <p>SONO A DISPOSIZIONE:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Questionario agli utenti</li></ul>

# LABORATORIO-POLIAMBULATORIO

## CROMATON

### LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO

	- Moduli Elogi-Reclami-Suggerimenti
<b>RISPETTO DELLA PRIVACY.</b>	- EFFETTUATO SECONDO I PRINCIPI DEL Regolamento EU 2016-679 GDPR - CONFORT E SPAZI DI ATTESA ADEGUATI - SPAZI GARANTITI PER COLLOQUI PRIVATI.
<b>RISPETTO DELLA DIGNITA' E DEL COMFORT DEL CLIENTE.</b>	- FREQUENZA QUOTIDIANA DELLA PULIZIA DI: - Ambulatori/ Area Laboratori - Sale d'Attesa - Centro Prelievi - Servizi igienici

La qualità del servizio erogato ruota infatti attorno alle seguenti dimensioni:

- La struttura e l'accesso inteso come tempi di attesa, tempi di erogazione, completezza e chiarezza delle informazioni fornite
- Il personale inteso come professionalità, cortesia, capacità di ascolto
- I processi intesi come qualità delle prestazioni erogate

INDICATORE	Frequenza valutazione	tipo	STANDARD
<b>LABORATORIO</b>			
N° di prelievi eseguiti/ricieste entro i tempi dichiarati	semestrale	esito	100%
% esami richiesti non e eseguiti per cause interne al laboratorio	semestrale	esito	<1%
% esami ripetuti per cause interne al laboratorio	semestrale	esito	<1%
% di CV non conformi (Controllo di Qualità Interno)	semestrale	esito	Inferiore al 10%
% di VEQ corrette/VEQ eseguite	semestrale	esito	<5% per me il 100% delle VEQ deve essere corretto altrimenti di apre un AC
Tempo che intercorre tra l'entrata del paziente e l'esecuzione della prestazione...quale prestazione di prelievo ?	semestrale	processo	Inferiore ai 15 minuti
% di esami refertati entro i tempi concordati	semestrale	processo	= > 98%
n° prestazioni di laboratorio	semestrale	processo	200.000 annue
n° prestazioni effettuate internamente al laboratorio ed esternamente	semestrale	processo	85% internamente

# ***LABORATORIO-POLIAMBULATORIO***

## ***CROMATON***

### ***LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO***

<b><i>POLIAMBULATORIO</i></b>	<b><i>Frequenza valutazione</i></b>	<b><i>STANDARD</i></b>
N° di visite effettuate	semestrale	2000
% di utenti insoddisfatti degli operatori di segreteria	semestrale	< 0,5%
% di utenti insoddisfatti per l'attesa tra orario di prenotazione ed effettuazione visita	semestrale	< 0,5%
% di pazienti insoddisfatti dalla cortesia/disponibilità dello specialista	semestrale	< 0,5%
% referti consegnati oltre i termini stabiliti	semestrale	<0,1%

- Disponibile presso il Laboratorio l'elenco degli indicatori di Qualità ed Accredimento implementati ed i dati di valutazione periodica.

# *LABORATORIO-POLIAMBULATORIO*

## *CROMATON*

### *LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO*

#### **IL PERSONALE**

<b>DIRETTORE SANITARIO</b>	<b><u>Dr. Andrea Petti</u></b>	- Direttore Sanitario della Struttura <i>Medico Chirurgo specializzato in chirurgia vascolare</i>	- 059/763761 - <a href="mailto:info@cromaton.it">info@cromaton.it</a>
----------------------------	--------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

<b>DIRETTORE TECNICO DEL LABORATORIO</b>	<b><u>Dr.ssa Clelia Parmeggiani</u></b>	- Direttore Tecnico del Laboratorio <i>Biologo*</i>	- 059/763761 - <a href="mailto:info@cromaton.it">info@cromaton.it</a>
----------------------------------------------	-----------------------------------------	-----------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

<b>RESPONSABILE PUNTO PRELIEVI</b>	<b><u>Dr. Andrea Petti</u></b>	- Responsabile del Punto Prelievi del Laboratorio <i>Medico Chirurgo specializzato in chirurgia vascolare</i>	- 059/763761 - <a href="mailto:info@cromaton.it">info@cromaton.it</a>
----------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

\* *Biologo con oltre 10 anni di attività presso una struttura privata accreditata*

<b>SETTORE</b>	<b><u>Personale</u></b>		
<b>PUNTO PRELIEVI</b>			
<b><u>Personale Punto Prelievi:</u></b>		Dr.ssa Maria Elena Casolari medico Barone Laura infermiera Parmeggiani Clelia biologa Ghinosi Patrizia biologa Finelli Eugenia ostetrica	- 059/763761 - <a href="mailto:info@cromaton.it">info@cromaton.it</a>

<b>LABORATORIO</b>			
<b><u>Personale Laboratorio:</u></b>		- Dr.ssa <b><u>Clelia Parmeggiani</u></b> Biologo - Dr.ssa <b><u>Francesca Benatti</u></b> Biologo - Dr.ssa Ghinosi Patrizia Biologo	- 059/763761 - <a href="mailto:info@cromaton.it">info@cromaton.it</a>

<b>SEGRETERIA</b>			
<b><u>Responsabile Segreteria e front office</u></b>	<b><u>Sig.ra Cantergiasni Silvia laureata in biologia</u></b>		- 059/763761 - <a href="mailto:cromaton@cromaton.it">cromaton@cromaton.it</a>

<b><u>Operatori Segreteria</u></b>	- <b><u>Sig.ra Barone Laura infermiera</u></b> - <b><u>Sig.ra Fontana Georgia ragioniera</u></b>		- 059/763761 - <a href="mailto:cromaton@cromaton.it">cromaton@cromaton.it</a>
------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------

<b>AMMINISTRAZIONE, GESTIONE RISORSE E FONITORI</b>			
-----------------------------------------------------	--	--	--

# *LABORATORIO-POLIAMBULATORIO*

## *CROMATON*

### *LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO*

<b><u>Responsabile Amministrazione e Gestione Risorse Umane</u></b>	<b><u>Dr.ssa Benatti Francesca</u></b>	- 059/763761 - <a href="mailto:info@cromaton.it">info@cromaton.it</a>
<b><u>Responsabile Fornitori</u></b>	<b><u>Dr.ssa Benatti Francesca</u></b>	- 059/763761 - <a href="mailto:info@cromaton.it">info@cromaton.it</a>

<b>GESTIONE CLIENTI E CUSTOMER SATISFACTION</b>		
<b><u>Responsabile</u></b>	<b><u>Dr.ssa Benatti Francesca</u></b>	- 059/763761 - <a href="mailto:info@cromaton.it">info@cromaton.it</a>

<b>RESPONSABILE SICUREZZA DEL DATO REFERENTE SISTEMA INFORMATICO all'interno del Laboratorio</b>	<b>- <u>Dr.ssa Francesca Benatti</u></b>	- 059/763761 - <a href="mailto:info@cromaton.it">info@cromaton.it</a>
------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

<b>DPO</b>	<b><u>Avv. Daniela Guidi</u></b>	- <a href="mailto:Avv.daniela.guidi@gmail.com">Avv.daniela.guidi@gmail.com</a>
------------	----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

<b>RSPP</b>	<b><u>Dr.ssa Francesca Benatti</u></b>	- 059/763761 - <a href="mailto:info@cromaton.it">info@cromaton.it</a>
-------------	----------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

<b>ACCREDITAMENTO e QUALITA': Responsabile Qualità</b>	<b><u>Dr.ssa Erica Racalbutto</u> <u>(professionista esterno)</u></b>	- 059/763761 - <a href="mailto:info@cromaton.it">info@cromaton.it</a>
------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

- Presente Funzionigramma, Organigramma e Job-description presso il laboratorio

# *LABORATORIO-POLIAMBULATORIO*

## *CROMATON*

*LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE  
SPECIALISTICO*

### **POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO**

rivolto ad **UTENTI PRIVATI** o della **MEDICINA DEL LAVORO** tramite prenotazione diretta al CROMATON

Per quasi tutte le specialità è garantita una erogazione per lo meno settimanale del servizio, in relazione alla disponibilità dei singoli specialisti.

Il paziente deve presentarsi il giorno dell'appuntamento all'orario concordato ed in possesso del proprio codice fiscale.

- **Entrata su via Barella di fronte ai gommisti. (di fronte ai gommisti)**

### **CATALOGO ATTIVITA' POLIAMBULATORIO** (presente anche sul sito)

<b>Specialità</b>	<b>Nome-cognome</b>	<b>Giornata di visita</b>
ALLERGOLOGIA	DR. ROBERTO PAGANELLI	GIOVEDI POM
CARDIOLOGIA	DR. GIANLUIGI GAZZOTTI	MERCOLEDI POM
CHIRURGIA VASCOLARE- ANGIOLOGIA	DR. ANDREA PETTI <b>DIRETTORE SANITARIO</b>	MERCOLEDI MATT/POM
CHIRURGIA PLASTICA ED ESTETICA	DR. GIANNI RICHELDI	GIOVEDI' MATTINA
<b>MEDICINA AD INDIRIZZO ESTETICO (filler, rivitalizzazione mesoterapica, botulino, peeling acido salicilico)</b>	<b>DR. GIANNI RICHELDI</b>	<b>GIOVEDI' MATTINA</b>
DERMATOLOGIA	DR.SSA MIA MARTINI	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI
<b>MEDICINA AD INDIRIZZO ESTETICO (peeling acido salicilico)</b>	<b>DR.SSA MIA MARTINI</b>	<b>LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI</b>
AGOPUNTURA	DR.SSA LICANDRO MARIA JOSE'	LUNEDI MERCOLEDI'
OMEOPATIA	DR.SSA LICANDRO MARIA JOSE'	LUNEDI MERCOLEDI'
<b>MEDICINA AD INDIRIZZO ESTETICO (peeling, rivitalizzazione, acido ialuronico, mesoterapia estetica)</b>	<b>DR.SSA LICANDRO MARIA JOSE'</b>	<b>LUNEDI MERCOLEDI'</b>
ENDOCRINOLOGIA	DR.FRANCO GHINI	GIOVEDI POM
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	DR. GIULIANO BARBOLINI	MERCOLEDI MATT

# **LABORATORIO-POLIAMBULATORIO**

## **CROMATON**

### **LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO**

	DR.MARIO DE SANTIS	VENERDI MATT
BIOLOGO NUTRIZIONISTA	DR. TOMMASO GUARNIERO (Biologo senza specializzazione in Scienze dell'Alimentazione)	MARTEDI POM
GINECOLOGIA E OSTETRICIA	DR.SSA ARIANNA BRACONI DR.SSA MARIA TERESA FAZZIOLI	VENERDI MARTEDI POM
MEDICINA DEL LAVORO	DR.GIANNI MONDAINI DR.DOMENICO LOMONACO DR. GIANLUCA CORONA	
OCULISTICA	DR.GIANLUCA MAINI DR.ANDREA PARENTI	MARTEDI POM VENERDI POMERIGGIO
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGICA	DR.ALESSANDRO BALLI	LUNEDI POMERIGGIO
OTORINOLARINGOIATRIA	DR.CLAUDIO MAGNONI	GIOVEDI POM
LOGOPEDIA	DR.MERLI RICCARDO	LUNEDI' POMERIGGIO
PSICOLOGIA	DR.MARCO BOCINI	
SCIENZE DELLA ALIMENTAZIONE	DR.SSA GABRIELLA ROMPIANESI	LUNEDI POMERIGGIO MARTEDI'/GIOVEDI' MATTINA
UROLOGIA/ANDROLOGIA	DR.CARLO AUGUSTO POLLASTRI DR.EDOARDO PESCATORI	MERCOLEDI MATT VENERDI MATT
RINNOVO PATENTI	DR.SSA MARIA ELENA CASOLARI	

#### **GINECOLOGIA**

Visite ginecologiche, PAP test, prevenzione e diagnosi precoce dei tumori ginecologici con esecuzione di PAP test e tipizzazione HPV, studio e terapia della menopausa, studio dell'infertilità di coppia, monitoraggio della gravidanza con ecografie 3D, ecografie ginecologiche endocavitarie e non, consulenza test genetici prenatali con analisi del DNA fetale (NIPT) per diagnosi di patologie fetali, guida alla contraccezione, trattamento dell'endometriosi, trattamento dell'atrofia vaginale in menopausa

#### **ALLERGOLOGIA**

Diagnostica e terapia delle allergie respiratorie, cutanee, gastrointestinali, rinite allergica, asma bronchiale, orticaria, allergie alimentari, allergie da contatto.

Esami allergometrici, prick test, patch test, spirometria, test di reversibilità

Malattie autoimmuni e autoinfiammatorie, difetti immunitari, immunodeficienze

#### **ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA**

Visite ortopediche, visite specialistiche per la chirurgia della mano, del gomito, delle anche, del ginocchio e della spalla, infiltrazioni, mesoterapia antalgica

#### **DIAGNOSTICA ECOGRAFICA**

# ***LABORATORIO-POLIAMBULATORIO***

## ***CROMATON***

### ***LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO***

***internistica, pediatrica (giunto GE, anche), ginecologica, mammaria, parti molli, muscolo-tendinea, scrotale, tiroidea***

#### **PSICOLOGIA/PSICOTERAPIA**

Diagnosi, consulenza e psicoterapia per disturbi e problematiche affettive, della relazione, della comunicazione, dell'apprendimento e delle funzioni cognitive, counselling e terapia familiare, trattamento delle dipendenze tecnologiche (cyber-bullismo, dipendenza da gioco...)

#### **ENDOCRINOLOGIA**

Diabete, obesità, malattie della tiroide

#### **OCULISTICA**

Visite oculistiche, misurazione pressione oculare, tonometria, test di Shirmer, visite per interventi chirurgici di cataratta/glaucoma/palpebrale, visite per interventi laser ad eccimeri per la correzione di miopia/ipermetropia/astigmatismo, accertamenti visive per l'idoneità alla mansione lavorativa, prove non distruttive

#### **OTORINOLARIGOIATRIA**

visite orecchio, naso e gola, audiometrie/impedenziometrie

#### **DERMATOLOGIA**

Visite dermatologiche, visite allergologiche (Prick), crioterapia, diatermocoagulazione, mesoterapia, peeling con ac.glicolico e ac. Salicilico, videomicroscopia per il controllo computerizzato dei nei

#### **MEDICINA DEL LAVORO**

***Sopralluoghi, visite mediche preventive e periodiche, audiometrie, spirometrie, test ergo-oftalmologici, relazioni sanitarie***

#### **UROLOGIA-ANDROLOGIA**

***visite urologiche, visite andrologiche, ecografie prostatiche (anche transrettali), studio dell'infertilità***

#### **ECODIAGNOSTICA VASCOLARE-ANGIOLOGIA**

ecocolordoppler venoso e arterioso, visite angiologiche e flebologiche, terapia sclerosante, medicazioni e bendaggi, consulenze angiologiche e flebologiche

#### **CONSULENZE NUTRIZIONALI**

Diete personalizzate, intolleranze alimentari, studio del microbiota

#### **RINNOVO PATENTI**

#### **CARDIOLOGIA**

Visite cardiologiche, ECG

# *LABORATORIO-POLIAMBULATORIO*

## *CROMATON*

### *LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO*

#### **LOGOPEDIA**

Rieducazione disturbi specifici del linguaggio dsl, rieducazione disturbi specifici dell'apprendimento dsa, rieducazione della deglutizione disfunzionale e miofunzionale, rieducazione delle patologie vocali in età adulta

**CHIRURGIA PLASTICA ED ESTETICA:** visite

**OMEOPATIA:** visite per il riequilibrio psico-fisico

**AGOPUNTURA:** sedute di agopuntura per patologie articolari, endocrinologiche, ORL, ginecologiche, cardiovascolari, gastroenteriche, polmonari

**MEDICINA AD INDIRIZZO ESTETICO:** filler, peeling antiage, per acne e per macchie, mesoterapia per inestetismi addome e gambe (cellulite, insufficienza venosa, gonfiore e pesantezza gambe), trattamenti rivitalizzanti viso

Il servizio prevede:

- **consegna immediata del referto** dopo l'esecuzione della prestazione medica  
necessità di **prenotare le visite** specialistiche direttamente presso il CROMATON o telefonicamente (tel.059/763761), o via fax (fax 059/763761) o via mail (info@cromaton.it) o accedendo alla segreteria durante gli orari di apertura. **Non è necessaria la richiesta medica.** (non lo metterei)
- Per le ditte della **medicina del lavoro**, le visite devono essere preventivamente concordate con la struttura.
- Garanzia di **erogazione pressoché settimanale** di tutte le specialistiche, in relazione alla disponibilità dei singoli specialisti.
- Al momento della prenotazione la struttura fornisce (anche telefonicamente) tutte le informazioni necessarie sulla preparazione da seguire per sottoporsi all'esame o sulla modalità di esecuzione di esami particolari.
- In caso di disdetta, si chiede cortesemente al paziente di darne tempestiva comunicazione alla struttura, in modo da concedere ad altri la possibilità di sottoporsi a visite senza incorrere in attese.
- Possibilità di eseguire il **pagamento presso la struttura** direttamente il giorno della visita con consegna immediata della fattura. E' abilitato anche il pagamento con strumenti elettronici (**bancomat** o **carte di credito**). Su richiesta, la segreteria è a disposizione per fornire informazioni sulle tariffe delle visite.

## **ASCOLTO E TUTELA**

# ***LABORATORIO-POLIAMBULATORIO***

## ***CROMATON***

### ***LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE SPECIALISTICO***

Il Cromaton ha previsto uno spazio riservato alle relazioni con il pubblico presso l'Accettazione/Segreteria sia del Laboratorio che del Poliambulatorio.

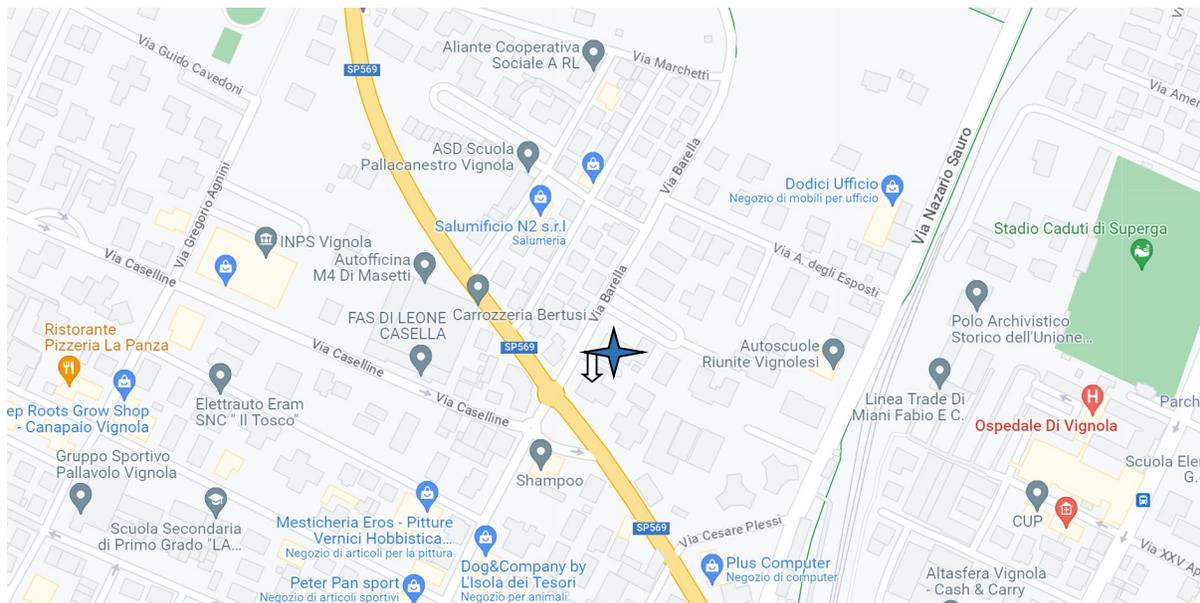
La funzione di questo spazio è quella di garantire i meccanismi di tutela dei diritti dell'utenza, ricevendo sia in forma scritta che verbale da parte del Cittadino segnalazioni, elogi, suggerimenti o eventuali reclami a seguito di disservizi, atti o comportamenti che abbiano negato o limitato le fruibilità delle prestazioni o che siano venuti meno agli standard dichiarati. La Direzione garantisce al cittadino la immediata risposta per le segnalazioni e/o i reclami che si presentino di pronta soluzione e si impegna a rispondere per iscritto entro 15 giorni dall'inoltro a tutti i tipi di reclami scritti.

La compilazione di appositi questionari di gradimento, rappresenta un ulteriore mezzo che la Struttura mette a disposizione del cittadino per esprimere il proprio giudizio sulla qualità delle prestazioni, dei servizi e dell'assistenza ricevuta. La periodica elaborazione dei risultati, garantisce la costante valutazione dei suggerimenti per il miglioramento continuo, la risoluzione di qualsiasi forma di disservizio.

LABORATORIO-POLIAMBULATORIO CROMATON:

# LABORATORIO-POLIAMBULATORIO CROMATON

LABORATORIO DI ANALISI E CENTRO POLIAMBULATORIALE  
SPECIALISTICO



Via Barella, 780,790 - 41058 Vignola (MO)  
Tel. 059/763751

[e-mail: info@cromaton.it](mailto:info@cromaton.it)  
[www.cromaton.it](http://www.cromaton.it)