

QUESTIONARIO AGLI UTENTI LABORATORIO

I Suoi suggerimenti sono importanti. Grazie!

1. È soddisfatto del servizio offerto? SI NO

Eventuali commenti.....

2. Per quanto riguarda il **TELEFONO** si ritiene:

	Molto soddis.	Soddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddis.
Rapidità di risposta				
Chiarezza di informazione				
Gentilezza dell'operatrice				

3. Per quanto riguarda l'**ACCOGLIENZA** si ritiene:

	Molto soddis.	Soddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddis.
Rapidità del servizio				
Gentilezza del personale				
Professionalità e competenza del personale				
Tempo che intercorre tra prenotazione e giorno del prelievo				

4. Per quanto riguarda le **CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA** si ritiene:

	Molto soddis.	Soddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddis.
Arredamento e comfort				
Igiene				

5. Per quanto riguarda il **PRELIEVO** si ritiene:

	Molto soddis.	Soddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddis.
Tempo che intercorre tra entrata in laboratorio ed effettuazione prelievo				
Professionalità del personale				

6. Per quanto riguarda il **REFERTO** si ritiene:

	Molto soddis.	Soddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddis.
Tempo che intercorre tra prelievo e consegna referti				
Chiarezza del referto				

7. Gli orari di apertura al pubblico vengono incontro alle sue esigenze? SI NO

Se NO quali sarebbero le sue esigenze:

8. Le risulta utile la possibilità di poter eseguire le analisi direttamente senza prenotazione? SI NO

9. Sarebbe interessato a campagne di prevenzione (es. esame del sangue occulto fecale per diagnosi precoce di carcinoma del colon-retto, esame seminologico per fertilità maschile, ecc)? SI NO

10. Sono garantiti gli standard dichiarati nella Carta dei Servizi? SI NO

11. Chi l'ha indirizzata alla nostra struttura? Medico inviante Amici/conoscenti E' già un nostro paziente

Elenco telefonico/pagine gialle

Altro.....

12. Se avrà necessità di altre analisi si rivolgerà di nuovo al nostro Laboratorio? SI NO

Se NO perché?:

ALTRI SUGGERIMENTI

.....

Qualche informazione su di Lei:

Sesso: F M

Età: fino a 20 anni da 40 a

65 anni

Comune di provenienza

da 20 a 40 anni

oltre 65 anni